

FO	Unterstützung / Informatik / Betrieb und Unterhalt der EDV-Einrichtungen	Seite: 1/1
451.03	Arbeits- und Reparaturauftrag IT/Medien	



Arbeitsauftrag / Reparaturauftrag von

Vorname / Name:		
Geräte-ID:	Zimmer / Gebäude:	Tel.-Nr.:
Wunschtermin:	Privates Gerät? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	

➔ Bitte das entsprechende Problem mit einem Kreuz kennzeichnen.

Internet-Probleme					
Mails	Internet-Browser	Weseite	Nähere Angaben (Name des Browsers; www-Adresse u.a.)		
PC / Laptop: Hardware-Probleme					
Gerät startet nicht	Komponente ist defekt	Bildschirm-darstellung	Nähere Angaben / anderes Problem		
PC / Laptop: Software-Probleme					
Update notwendig	Neuinstallation notwendig	Programm bleibt hängen	Nähere Angaben (Name des Programms; Fehlermeldung)		
Beamer-Probleme					
Es erscheint gar kein Bild	Bild ist verzogen	Bild weist Streifen auf	Nähere Angaben / anderes Problem		
Probleme mit der Audio-Anlage					
Kein Ton	Brummen	Komponente ist defekt	Nähere Angaben / anderes Problem		
Probleme mit dem Video- u. DVD-Player					
DVD startet nicht	Film läuft, aber ohne Ton	Fernbedienung reagiert nicht	Nähere Angaben / anderes Problem		
Drucker-Probleme					
Druckauftrag startet nicht	Unbrauchbarer Ausdruck	Papierstau	Nähere Angaben (bei Toner-Bestellung Farbe angeben)		
Probleme mit dem Funknetz / WLAN					
Keine Verbindung	Sehr schwache Verbindung	Nähere Angaben (Gerätename / Typ)			
Weitere mögliche Probleme					
Keinen Zugriff auf Server mehr	Keinen Zugriff auf meinen Ordner	Keinen Zugriff auf Moodle	Passwort stimmt nicht mehr	Fehlende Desktopverknüpfung	Computer rechnet extrem langsam
Nähere Angaben					
Datum:			Unterschrift Auftraggeber/in:		

➔ Das ausgefüllte Formular ist der Informatik-Werkstatt abzugeben.

Rückmeldung an den Informatik-Beauftragten	
Auftrag erledigt, Datum:	Unterschrift:

Erstellt am:	23.02.2014 rw	Geprüft am:	24.02.2014 SL	Gültig ab:	01.03.2014 es
--------------	---------------	-------------	---------------	------------	---------------

